

Checklist qualité du travail

Votre travail ne doit pas vous rendre malade ('santé et sécurité), vous surmener ('stress au travail'), les travailleurs doivent avoir l'occasion de se remettre à jour et d'acquérir de nouvelles compétences ('possibilités de formation'). A côté du travail il doit rester suffisamment de marge pour la famille, les amis, les loisirs (équilibre vie professionnelle-vie privée), votre travail doit vous donner la perspective - aujourd'hui comme demain - d'un revenu juste et stable ('sécurité d'emploi et garantie de revenu'). A ces conditions seulement les emplois méritent le label de qualité « travail acceptable ».

Le 'travail acceptable' n'est pas seulement plus agréable mais donne aux travailleurs la garantie - qu'à long terme -, ils pourront continuer à fonctionner dans l'entreprise, sur le marché du travail et dans la société.

La checklist ci-jointe est un outil:

- pour mettre votre boulot et celui des collègues de votre entreprise ou de votre organisation sur le grill (test de qualité);
- pour entamer la discussion sur les points de friction liés au travail acceptable et comment les aborder et les résoudre;
- pour vous inciter à mettre le 'travail acceptable' concrètement à l'ordre du jour de la concertation sociale dans l'entreprise et proposer des améliorations acceptables.

Additionnez le nombre de réponses (entourées d'un cercle) dans la colonne de droite pour obtenir le nombre de points de friction.

Avec vos collègues et sur base de la liste de points de friction, vous pouvez fixer les priorités et formuler des propositions.

Pour plus d'information et/ou d'aide, n'hésitez pas, bien entendu, à contacter votre secrétaire.



Circonstances de travail

1	Les travailleurs de votre entreprise sont-ils régulièrement confrontés à des situations dangereuses ou à des risques d'accidents graves?	non	oui
2	Y a-t-il tellement de bruit autour de vous au travail que vous êtes obligé de crier pour vous faire comprendre (par les collègues)?	non	oui
3	Les travailleurs de votre entreprise sont-ils exposés à des températures extrêmes, courants d'air, poussières ou mauvaises odeurs?	non	oui
4	Les travailleurs de votre entreprise sont-ils au contact de substances toxiques ou cancérigènes, exposés aux radiations ou à des risques d'infection?	non	oui
5	En cas de problème physique, les travailleurs ont-ils la possibilité d'adapter leur temps de travail et leurs circonstances de travail?	oui	non
6	Devez-vous (vous ou vos collègues) effectuer des tâches physiquement lourdes?	non	oui
7	Dans l'exécution de leur tâche, les travailleurs se plaignent-ils de tremblements dans les mains, les bras ou d'autres parties du corps?	non	oui
8	Les tâches doivent-elles souvent être exécutées dans des positions inconfortables ou éprouvantes physiquement?	non	oui
9	Y a-t-il suffisamment de prévention et d'efforts en vue de résoudre les difficultés physiques et psychosociales et de permettre aux travailleurs âgés de rester au travail?	oui	non
10	Y a-t-il dans votre entreprise des postes de travail qui exigent des mouvements répétitifs des doigts/mains/poignets/bras?	non	oui
11	Y a-t-il suffisamment de moyens de protection collectifs et individuels à disposition?	oui	non
12	Y a-t-il beaucoup de petits incidents et de premiers soins dans votre entreprise?	non	oui
13	Y a-t-il un problème de propreté dans le réfectoire, les douches, toilettes et leur nombre est-il suffisant ?	non	oui
14	Les consignes de sécurité sont-elles suffisamment présentes et compréhensibles?	oui	non
15	Y a-t-il suffisamment de vêtements de travail disponibles pour tous les travailleurs?	oui	non
	Voyez-vous d'autres problèmes éventuels de santé/sécurité dans votre entreprise qui ne figurent pas dans cette liste? • •	non	oui

Nombre total de réponses		
---------------------------------	--	--

Contenu du travail

1	Doit-on souvent travailler sous pression (de temps) dans l'entreprise à cause de délais très courts et de normes de production difficiles à respecter?	non	oui
2	Les travailleurs ont-ils trop de travail ou leur impose-t-on un rythme trop soutenu?	non	oui
3	Pendant la journée de travail, y a-t-il suffisamment d'occasions de bavarder avec ses collègues?	oui	non
4	Y a-t-il suffisamment de possibilités et de marge pour que les travailleurs puissent - au besoin-, s'entraider?	oui	non
5	Le travail quotidien de la plupart des travailleurs de votre entreprise correspond-il à leurs aptitudes et capacités?	oui	non
6	Donne-t-on aux travailleurs des responsabilités trop lourdes ou qui dépassent leurs compétences?	non	oui
7	Les travailleurs doivent-ils exécuter des tâches peu claires, voire contradictoires sur ordre de leur supérieur hiérarchique?	non	oui
8	Y a-t-il (beaucoup) de collègues confrontés à des tâches monotones et de routine?	non	oui
9	Trouvez-vous qu'il y a trop peu de travailleurs pour effectuer le travail?	non	oui
10	Le travail offre-t-il suffisamment de défis, donne-t-il de la satisfaction ou suscite-t-il de la fierté?	oui	non
11	Les travailleurs peuvent-ils plus ou moins planifier ou organiser eux-mêmes leur travail?	oui	non
	Voyez-vous encore d'autres points posant problème et qui ne sont pas repris dans la liste? • •	non	oui

Nombre total de réponses		
---------------------------------	--	--

Relations de travail

1	Les supérieurs/chefs directs (contremaitres, superviseurs, chefs d'équipe) vous apportent-ils suffisamment de soutien au travail?	oui	non
2	Y a-t-il des discriminations (ou des signes de discrimination), du harcèlement, voire du harcèlement sexuel?	non	oui
3	Demande-t-on en général aux travailleurs si les délais sont réalistes/faisables?	oui	non
4	Y a-t-il parfois des marques de reconnaissance dans l'entreprise vis-à-vis des travailleurs?	oui	non
5	Y a-t-il régulièrement une concertation sur le travail permettant aux travailleurs d'aborder les problèmes quotidiens?	oui	non
6	Les travailleurs ont-ils suffisamment de marge/temps pour résoudre eux-mêmes les problèmes sur le terrain afin d'apprendre comment les gérer/maîtriser?	oui	non
7	Les travailleurs participent-ils au planning et à la préparation de leurs tâches?	oui	non
8	Les travailleurs reçoivent-ils suffisamment de feedback sur les résultats de leur travail?	oui	non
9	Y a-t-il une bonne cohésion/entente entre les travailleurs? Peut-on parler de camaraderie ?	oui	non
	Voyez-vous d'autres points posant problème en ce qui concerne l'ambiance de travail et les relations de travail qui ne sont pas repris dans la liste? • •	non	oui

Nombre total de réponses		
---------------------------------	--	--

Conditions de travail

1	Doit-on régulièrement faire des heures supplémentaires dans l'entreprise pour boucler le travail? Y a-t-il des problèmes de surcroît de travail (trop de travail, annoncé trop tard, pas de possibilité de récupérer)?	non	oui
2	Y a-t-il dans votre entreprise (trop) de collègues sous statut précaire (contrats temporaires, intérimaires...)? L'entreprise fait-elle souvent appel aux intérimaires pour les 'sales boulots' ou comme tampon en cas de revers économiques?	non	oui
3	Existe-t-il dans l'entreprise des possibilités de mutation vers une fonction plus adaptée à l'évolution des possibilités et des compétences du travailleur?	oui	non
4	La plupart des travailleurs de votre entreprise ont-ils pu suivre une formation ou une mise à jour? Par le biais d'un plan de formation (en concertation)?	oui	non
5	Dans le cadre de la politique de formation, vérifie-t-on, par exemple, via les entretiens de fonctionnement, les besoins en formation des travailleurs?	oui	non
6	Lors de la promotion de travailleurs, tient-on suffisamment compte des formations ou expériences acquises par les travailleurs dans l'entreprise? Y a-t-il un système d'agrégation des compétences acquises?	oui	non
7	L'employeur a-t-il des objections à ce que les travailleurs demandent de travailler à temps partiel ou selon une formule de crédit-temps?	non	oui
8	Dans votre entreprise les travailleurs peuvent-ils facilement demander un congé familial? Fait-on preuve d'assez de souplesse pour vos congés ou ceux des collègues (en fonction des besoins privés ou des congés scolaires)?	oui	non
9	Est-ce que votre entreprise fait des efforts pour l'évolution et l'accompagnement de la carrière des travailleurs?	oui	non
10	Les jours de compensation pour RDT ou heures supplémentaires, peuvent-ils être pris librement par le travailleur?	oui	non
11	Au CE, au CPPT ou en DS, se concerte-t-on pour résoudre les problèmes de conciliation vie professionnelle-vie privée?	oui	non
12	Estimez-vous que votre entreprise 'facilite la vie familiale' ?	oui	non
13	Y a-t-il dans votre entreprise des collègues ayant/ayant eu une succession de contrats précaires?	non	oui
14	Dans la concertation sociale a-t-on pris des mesures en vue de limiter les statuts précaires (nombre maximum et durée maximum)? Les collègues sous contrat temporaire ont-ils des perspectives/garanties d'obtenir un emploi fixe (au bout de x mois)?	oui	non

15	Lors de la sélection ou du recrutement, tient-on suffisamment compte des capacités du travailleur et des exigences requises pour ce travail?	oui	non
16	Votre entreprise fait-elle systématiquement appel à des sous-traitants et les conditions de travail de ces sous-traitants sont-elles défavorables?	non	oui
17	Est-ce que le chômage temporaire est réparti équitablement entre tous les travailleurs de l'entreprise?	oui	non
18	Les travailleurs + restrictions médicales ont-ils la possibilité de rester dans l'entreprise via une mutation interne, un travail adapté et un recyclage?	oui	non
19	Existe-t-il dans l'entreprise une bonne classification de fonctions où les différences de salaire entre les fonctions sont basées sur des critères objectifs (connaissances, responsabilité, charge de travail)?	oui	non
20	Y a-t-il suffisamment de possibilités d'évoluer dans l'entreprise pour ceux qui le souhaitent? Les critères de sélection ont-ils été fixés objectivement?	oui	non
	Voyez-vous d'autres points posant problème dans votre entreprise et qui ne figurent pas dans la liste ci-dessus? • •	non	oui

Nombre total de réponses		
---------------------------------	--	--